

Leveringsbestemmelser

Aalborg Bygas A/S

Den 1. juli 2024

1 Indhold

2. Forord	4
2.1	4
3 Definitioner	4
3.1	4
Hovedledning	5
Stikledninger	5
4. Leverance af bygas	6
4.4 Stikledningens placering	6
4.5 Stikledningens afslutning og hovedhane	6
4.6 Adgang til stikledningen	6
4.7 Afbrydelse af stikledningen	7
5 Flaskegas	7
5.1 Opsætning	7
5.2 Ejerforhold	7
6 Gasinstallationer	7
6.1 Ansvar for gasinstallationer	8
7 Måling af gasforbrug	8
7.1 Målertype	8
7.2 Ejerforhold	8
7.3 Flytning af måler	8
7.4 Bimålere	9
7.5 Aflæsning	9
7.6 Manglende aflæsning	9
7.7 Betaling for aflæsning	9
7.8 Fjernaflæsning	9
7.9 Konstatering af fejl	9
7.10 Afprøvning	10
7.11 Fejlindberetning	10
7.12 Indgreb	10
8 Leveringspause	10
9 Ophør	10
9.1 Kundens opsigelse	11
9.2 Selskabets' opsigelse	11
9.3 Nedtagning af måler	11

10	Opkrævning af abonnement og forbrug	12
11	Betaling af abonnement og forbrug	12
11.1	Betalingspligt	12
11.2	Refusion af merforbrug	12
11.3	Opkrævning, betaling, hæftelse og inddrivelse	12
12	Takst.....	12
12.1	Takstfastsættelse.....	12
13	Forpligtelser.....	13
13.1	Selskabets' forpligtelser	13
13.2	Force majeure.....	13
13.4	Ansvar.....	13
13.5	Ændring af leveringskonditioner	13
14	Klagemuligheder.....	14
14.1	Ankenævnet på Energiområdet.....	14
14.2	Forsyningstilsynet	14
15	Ikrafttræden og ændringer.....	14
16	Bilag.....	15

2. Forord

2.1

- 2.1.1 Aalborg Bygas A/S' (herefter Selskabet) leveringsbestemmelser for bygas (herefter Leveringsbestemmelserne) gælder for:
- tilslutning og afbrydelse af bygasforsyning af ejendomme eller brugere i ejendomme og for
 - kundeforholdet mellem Selskabet og kunden, der efter eget ønske er tilsluttet Selskabet.
- 2.1.2 Leveringsbestemmelser og bilag fastsættes af Selskabet. Selskabet er underlagt lov 2018-01-30 nr. 61 om sikkerhed for gasanlæg og gasinstallationer (herefter Gassikkerhedsloven) med senere ændringer samt tilhørende bekendtgørelser, m.v. Aftalen mellem Selskabet og kunden er foruden gennem disse leveringsbestemmelser fastlagt i følgende bilag:
- Bilag 1 – Hæftelse, Betaling og inddrivelse.
- 2.1.3 Der refereres i Selskabets Leveringsbestemmelser til den lovgivning, der var gældende på det tidspunkt, Leveringsbestemmelserne trådte i kraft. Der tages forbehold for lovændringer efter Leveringsbestemmelsernes ikrafttræden.
- 2.1.4 Gældende leveringsbestemmelser og takster er offentligt tilgængelige på Selskabets hjemmeside.

3 Definitioner

3.1

Kunde

En person, selskab, forening eller virksomhed, der aftager gas fra Selskabet til en ejet, lejet eller fremlejet ejendom eller dele heraf, benævnes i det følgende "kunden". Kunden er enten en Ejer eller Bruger.

Bruger

En person, forening eller virksomhed, der anvender gas, benævnes i det følgende "brugeren".

Ejer

Ejer er en fælles betegnelse for den fysiske eller juridiske person, der ifølge tingbogen er adkomsthaver til en ejendom, hvori der er installeret gas.

For ejendomme med ejerlejligheder er Ejer en fælles betegnelse for de respektive ejere af alle ejerlejligheder i ejendommen.

Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Selskabet, anses ejerforeningen dog at være ejer efter Leveringsbestemmelserne.

Ejendom

Ved ejendom forstås i Leveringsbestemmelserne som værende grundstykker og/eller bygninger på samme matrikelnummer eller på flere matrikelnumre, der i tingbogen er noteret som én ejendom.

Gasinstallation

Enhver form for installation, hvor der anvendes gas som f. eks komfur, ovn mv. Gasinstallationer regnes fra gasbeholderens tilslutning eller fra første indføring i en bygning og omfatter gasrør frem til og med tilsluttet gasmateriel, herunder dettes ventilations- og aftrækssystemer. Grænsen mellem stikledning og selve installationen regnes fra første samling efter hovedhanen.

Distributionsnet

Ledningsnet, hvori der distribueres bygas eller flaskegas til et andet anlæg eller til kunden. Selskabet ejer, etablerer og vedligeholder distributionsnettet.

Selskabet bestemmer, hvor der anlægges distributionsnet og hvilke ejendomme, der kan forsynes med gas.

Gasledning

Ledning i jord til transport af gas. Fittings, formstykker, flanger, overgangsstykker, ventiler m.m., der indgår i ledningssystemet, anses som værende en del af gasledningen.

Gasrør

Rør over jord til transport af gas. Slang, fittings, formstykker, flanger, armaturer m.m., der indgår i rørsystemet, anses som værende en del af gasrøret.

Stikafbrydelse

Stikafbrydelse betyder, at stikledningen afbrydes fysisk så tæt på Hovedledningen som muligt

Hovedledning

En hovedledning er en distributionsledning, der kan forsyne mere end én stikledning. Hovedledninger anlægges, ejes og vedligeholdes af Selskabet.

Stikledninger

En stikledning er en ledning, der forbinder en hovedledning eller en gasbeholder med en husinstallation.

Stikledningen afsluttes med en hovedhane umiddelbart inden for ydermuren. I enkelte tilfælde er hovedhanen og måler anbragt i et særligt gasskab ved ydermur. Stikledninger anlægges, ejes og vedligeholdes af Selskabet.

Forgrening af stikledning

Selskabet har ret til at forsyne flere kunder fra én stikledning. Hvis en stikledning skal forsyne ejendomme på andre matrikler, ønsker Selskabet, at stikledningens placering sikres ved tinglyst deklaration. Inden dette sker, indgås der en aftale med grundejeren om tinglysning af stikledningen mod, at Selskabet betaler en erstatning for indgåelse af aftalen og tinglysning af deklaration med fravigelse af gæsteprincippet.

Hvis en stikledning, der er tilkoblet en hovedledning, ikke længere benyttes er Selskabet berettiget til at afbryde stikledningen ved hovedledningen.

Hovedhane

Afspærringsventil, der lukker for tilførslen af gas til hele installationen.

4. Leverance af bygas

4.1 Levering af bygas til en ejendom sker via en stikledning fra distributionsnettet. Selskabet bestemmer størrelse, udførelse og placering af stikledning.

4.2 Etablering ved hovedledning

Findes hovedledning af fornøden størrelse i gaden, etableres stikledning på følgende vilkår: Selskabet lægger stikledningen og afholder alle udgifter forbundet hermed indtil 5 meter fra skel ind på ejendommen. Resten betales af kunden efter regning.

Udgifter til etablering af yderligere stikledning afholdes af kunden efter regning.

4.3 Etablering uden hovedledning

Findes hovedledning af fornøden størrelse ikke i gaden, etableres stikledning kun efter nærmere aftale med Selskabet. Aftalen indgås kun, hvis tilslutningen, inklusive eventuel ekstrabetaling ud over den i punkt 4.3.2 nævnte udgift, af Selskabet skønnes at være økonomisk rentabel.

4.4 Stikledningens placering

4.4.1 Fastlæggelse af placering

Selskabet fastlægger stikledningens placering i overensstemmelse med til enhver tid gældende lovgivning.

4.4.2 Ændring af stikledningens placering

Selskabet har ret til at ændre stikledningens placering, stikledningens indføring og hovedhanens placering. Selskabet afholder alle omkostninger forbundet med flytningen, herunder også omkostninger til retablering på kundens ejendom.

4.5 Stikledningens afslutning og hovedhane

Stikindføring og hovedhane må kun i helt særlige tilfælde være placeret i rum, der bebos. Kunden skal stille et egnet areal eller rum til rådighed for stikindføring og hovedhane, ligesom der skal være tilstrækkelig plads til at udføre vedligeholdelsesarbejde. Hovedhanen skal være frit tilgængelig.

4.6 Adgang til stikledningen

Stikledninger skal til enhver tid tåles og henligge uforstyrret, og der skal til enhver tid gives Selskabet uhindret adgang til eftersyn, aflæsning, afbrydning, udskiftning, reparations- og vedligeholdelsesarbejder, tilsyn udført af myndigheder eller af sikkerhedsmæssige årsager i det omfang, Selskabet skønner det nødvendigt.

4.6.1 **Beplantning**

Der må ikke foretages plantning af træer eller buske med dybtgående rødder over stikledningen, som vil hindre adgangen til undersøgelse og reparation af stikledningen.

4.6.2 **Bygninger**

Der må ikke opføres bygninger eller lignende, på arealet over stikledningen.

4.6.3 **Gravearbejder på ejendommen**

Hvis kunden ønsker at udføre gravearbejde i umiddelbar nærhed af stikledningen, må dette først påbegyndes efter indhentning af oplysninger hos Selskabet om ledningernes placering.

Skade på stikledningen og/eller senere konstaterede skader som følge af kundens gravearbejde, er kundens ansvar efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Af sikkerhedshensyn må jorddækningen over stikledningen ikke reduceres, ligesom nedramning af pæle skal ske i en afstand af mindst 2 meter fra stikledningen.

Selskabet kan kræve, at ejeren dækker omkostninger til udbedring af skader på ledninger, der er forårsaget ved uagtsomhed eller forsæt fra ejeren, dennes husstands eller dennes ansattes side. Herunder skal udgifterne ved driftssvigt forårsaget af ejerens, dennes husstands eller dennes ansattes uagtsomme eller forsætlige adfærd afholdes af ejeren.

4.7 **Afbrydelse af stikledningen**

Afbrydelsen, herunder udførelsen af det nødvendige entreprenørarbejde, foretages af Selskabet.

Ejeren betaler for stikafbrydelsen i henhold til Selskabets takstblad.

Selskabet har ret til at lade afbrudt stikledning forblive på ejendommen.

5 **Flaskegas**

5.1 **Opsætning**

Gasforsyningen har ret til at opsætte målerskab med gasflaske(r) til forsyning af en kunde og levering af Flaskegas, hvis Selskabet finder det hensigtsmæssigt. Hvis leverance med flaskegas sker på Selskabets initiativ afholder Selskabet alle omkostninger ved etablering.

5.2 **Ejerforhold**

Flaskeskab med tilhørende gasflasker og målerarrangement anlægges, ejes og vedligeholdes af Selskabet.

6 **Gasinstallationer**

6.1 Ansvar for gasinstallationer

- 6.1.1 Ejeren/brugeren er ansvarlig for, at gasinstallationen overholder sikkerhedskrav, samt at installationen drives og vedligeholdes forsvarligt i henhold til § 10 i Gassikkerhedsloven.
- 6.1.2 I tilfælde af fejl og mangler ved gasinstallationen, herunder gaslugt, skal Selskabet straks orienteres.
- 6.1.3 Kunden skal til enhver tid give Selskabet adgang til gasinstallationerne for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

Gives der ikke adgang til Selskabet, kan Selskabet for Kundens regning anmode om fogedens bistand hertil.

Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at skaffe adgang til Gasinstallationen afholdes af Kunden.

For adgang i forbindelse med tilsyn, der udføres på vegne af Sikkerhedsstyrelsen, henvises til Gassikkerhedsloven.

7 Måling af gasforbrug

7.1 Målertype

- 7.1.1 Selskabet bestemmer, leverer og monterer den nødvendige måler.
- 7.1.2 Kunden betaler installation af elforsyning, samt elforbruget til måleren, hvis el tilslutning er nødvendig for målerens drift.
- 7.1.3 Måleren skal monteres samtidig med etablering af hovedhane. Montering sker efter aftale mellem Selskabet og kunden.

7.2 Ejerforhold

- 7.2.1 Måleren ejes og vedligeholdes af Selskabet, der i øvrigt er berettiget til at udskifte måleren og målerens reservedele, når det findes påkrævet.
- 7.2.2 Kunden er erstatningsansvarlig over for Selskabet i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller bortkommer.

7.3 Flytning af måler

- 7.3.1 Måleren kan flyttes uden Selskabets godkendelse, hvis den forbliver i samme rum. Anden flytning af måleren skal godkendes af Selskabet.
- 7.3.2 Ved brud på plomber skal Selskabet kontaktes med henblik på reetablering af plombering.

7.3.2 Hvis en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en u hensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Selskabet berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

7.4 Bimålere

7.4.1 Opsatte bimålere for intern fordeling af gasforbrug er Selskabet u vedkommende.

7.5 Aflæsning

Med henblik på afregning af gasforbruget foretages periodiske aflæsninger af måleren på en af følgende måder:

a) Selvaflæsning, foretaget af kunden

På Selskabets anmodning skal kunden foretage aflæsning af måleren og meddele resultatet til kundeservice inden for et af Selskabets fastsat tidsrum.

b) Fjernaflæsning, foretaget automatisk af selskabet

Ved installationer med fjernaflæsning kan Selskabet kræve, at måleren fjernaflæses. Kunden vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunktet for slutaflæsningen.

c) Fravalgt fjernaflæsning, aflæsning foretaget manuelt af Selskabet

Hvor kunden er blevet kontaktet med henblik på installation af fjernaflæst måler, og kunden fravælger opsætning af fjernaflæst måler, vil kunden i stedet skulle have måleren aflæst manuelt af Selskabet 4 gange pr. år for kundens regning.

7.6 Manglende aflæsning

7.6.1 Modtager Selskabet ikke resultatet af en selvaflæsning, eller kan aflæsning ikke opnås ved Selskabets henvendelse eller via fjernaflæsning, kan der udstedes faktura til kunden baseret på et af Selskabets skønnet forbrug.

7.7 Betaling for aflæsning

7.7.1 Kunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren

7.7.2 Ved beregning af refusion, som følge af fejl på gasinstallationen, vil betaling for aflæsning eller logning af måler indgå som en modregning i refusionen.

7.7.3 Kravet om selvstændig måler bortfalder, hvis kunden afregnes til fast pris.

7.8 Fjernaflæsning

7.8.1 Selskabet kan etablere fjernaflæsning af måleren, og aflæsningerne vil normalt erstatte selvaflæsning.

7.8.2 Hvis kundens ejendom ikke muliggør modtagelse af den fjernaflæste målernes signal via det etablerede hjemtagningssystem, har Selskabet ret til at placere en signalforstærker på kundens ejendom, hvor det findes hensigtsmæssigt. Dog under hensyntagen til kundens ejendom i øvrigt.

7.9 Konstatning af fejl

- 7.9.1 Hvis der konstateres fejl ved målingen, eller hvis der er uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for fejl, og der kan foretages en eventuel refusion af for meget opkrævet forbrug, jfr. pkt. 13.2.1.

7.10 Afprøvning

- 7.10.1 Selskabet er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Selskabet, kan forlange at få måleren afprøvet.
- 7.10.2 Afprøvningen foretages af et akkrediteret laboratorie. Kontrollen kan som minimum tage 1 måned, hvorfor Selskabet leverer og installerer en ny måler til kunden som erstatning.
- 7.10.3 Måleren anses at vise rigtigt, når der ved afprøvning inden for dens måleområde er en maksimal afvigelse på +/- 5%.
- 7.10.4 Hvis afvigelsen overskrider denne grænse, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af Selskabet.

7.11 Fejlindberetning

- 7.11.1 Hvis kunden har, eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert, eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette Selskabet herom.

7.12 Indgreb

- 7.12.1 Kunden må ikke foretage indgreb i måleren, herunder bryde de på og ved måleren anbragte plomber eller på anden måde påvirke målerens korrekte funktion eller muligheden for forbrugsafregning i øvrigt. Dette kan medføre efterregulering af forbruget og/eller politianmeldelse.

8 Leveringspause

- 8.1 Leveringspause kan aftales i forbindelse med totalreovering el.lign. Forudsat at måleren er afmonteret i mindst 6 måneder, kan faste bidrag (abonnement eller lignende) stilles i bero.
- 8.2 Hvis det i forbindelse med leveringspause er nødvendigt at afbryde hoved- eller stikledning, skal arbejdet foretages af Selskabet. Kunden betaler efter regning de udgifter, der er forbundet med afbrydelsen, herunder det tilknyttede grave- og retableringsarbejde.
- 8.3 Måleren skal være monteret igen senest 1 år efter afmontering, hvorefter opkrævning af faste bidrag genoptages.
- 8.4 Hvis måleren ikke er monteret efter 1 år, betragtes kundeforholdet som ophørt. Kunden betaler herefter for ophør og/eller stikafbrydelse jf. Selskabets takstblad.

9 Ophør

9.1 Kundens opsigelse

9.1.1 Varsel

Kunden har ret til at opsigse Kundeforholdet med et varsel på 1 måned til den 1. i en måned. Opsigelse sker ved skriftlig henvendelse til Selskabet

9.1.2 Kundens hæftelse

Kunden hæfter for betaling af alle krav efter Selskabets takstblad, indtil kundeforholdet er ophørt, og måleren er aflæst.

9.2 Selskabets opsigelse

9.2.1 Varsel

Selskabet har ret til at opsigse kundeforholdet med et varsel på tre måneder, hvis Kunden ikke har haft forbrug det seneste år.

9.2.2 Slutafregning

Ved opsigelse vil der, efter foretaget aflæsning, blive fremsendt slutafregning. Betalte tilslutningsafgifter m.m. refunderes ikke ved ophør

9.2.3 Ved stikafbrydelse

Har kunden opsagt leveringsforholdet i henhold til punkterne 9.1.1 og 9.1.2., og er der ikke andre gasforbrugere i ejendommen, eller har Selskabet opsagt leveringsforholdet i henhold til punkt 9.2.1, er Selskabet berettiget til at afbryde stikledningen.

Ejeren betaler for stikafbrydelsen i henhold til den fastsatte takst.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og kunde er Selskabet uvedkommende.

9.2.4 Fortsat adgang

Ved ophør af leveringsforholdet har Selskabet ret til at lade ledninger m.v., der betjener anden ejendom/kunde, blive liggende og ret til fortsat adgang, brug, eftersyn og reparation heraf.

Til sikring heraf har Selskabet ret til at tinglyse en servitut med fravigelse af det ulovbestemte gæsteb princip.

9.2.5 Genoprettelse af forsyning

Genoprettelse af forsyningen, jfr. punkt 9.2.4 og 9.2.5, sker på vilkår, som ved oprettelse af ny forsyning.

9.3 Nedtagning af måler

9.3.1 Hvis Kunden er tilsluttet stikledning med fortsat forbrug efter opsigelse, skal Kunden i forbindelse med opsigelse foranledige, at måleren nedtages og installationen afropes af en autoriseret VVS-installatør i overensstemmelse med BEK nr. 247 af 26/03/2018 om sikkerhed for gasinstallationer.

9.3.2 Den nedtagne måler afleveres på den oplyste adresse af Selskabet. Før måleren afleveres, skal der være lavet en anmeldelse til Sikkerhedsstyrelsen om afbrydelse af gas. Selskabet tager først imod måleren, når der foreligger en godkendelse fra Sikkerhedsstyrelsen.

- 9.3.3 Ønsker Kunden ikke at nedtage måleren ved Selskabets opsigelse, har Selskabet ret til at foranledige nedtagning af måleren for Kundens regning.

10 Opkrævning af abonnement og forbrug

10.1 Opkrævning og hæftelse

Opkrævning af abonnement og forbrug sker hos kunden, der tillige hæfter for betalingen

10.2 Grundlag for afregning

Det opgjorte forbrug afregnes på grundlag af de enhedspriser og/eller graddage, der har været gældende i periodens forløb.

11 Betaling af abonnement og forbrug

11.1 Betalingspligt

- 11.1.1 Kunden er - uanset fejl i, eller misbrug af, gasinstallationen - forpligtet til at betale for den gas, der er leveret inklusiv tab af gas ved lækage i gasinstallation mv.

11.2 Refusion af merforbrug

- 11.2.1 Hvis der konstateres et unormalt forbrug, og såfremt dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse af Gasinstallationen, kan der ydes refusion for en del af merforbruget.

- 11.2.2 Selskabet beregner normalt merforbruget på grundlag af målerens data og gennemsnitligt forbrug i lignende installationer.

11.3 Opkrævning, betaling, hæftelse og inddrivelse

- 11.3.1 Bestemmelser om opkrævning, betaling og inddrivelse er fastsat i bilag 1 – Hæftelse, betaling og inddrivelse.

12 Takst

12.1 Takstfastsættelse

- 12.1.1 Selskabets priser og gebyrer fremgår af det til enhver tid gældende Takstblad, som ses af Selskabets hjemmeside.

- 12.1.2 Taksterne fastsættes under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om takstfastsættelse.

13 Forpligtelser

13.1 Selskabets forpligtelser

- 13.1.1 Selskabet har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med gas til den anvendelse, som kunden har valgt, og som er accepteret af Selskabet ved kundens tilslutning til distributionsnettet.
- 13.1.2 Selskabet forbeholder sig ret til at afbryde forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.
- 13.1.3 Hvis det er muligt, orienterer Selskabet på forhånd kunder om afbrydelser af gasforsyningen. Selskabet bestræber sig desuden på at begrænse hyppighed og varighed af afbrydelser i videst muligt omfang. Afbrydelser kan imidlertid ikke undgås, og Selskabet er ikke forpligtet til at levere gas til alle tider, ligesom Selskabet midlertidigt kan afbryde gasforsyningen uden forudgående varsel.
- 13.1.4 Selskabet er ikke ansvarligt for eventuelle følger af en gasafbrydelse, uanset manglende forudgående orientering eller længerevarende lukning - uanset hvad årsagen til afbrydelsen måtte være.
- 13.1.5 Selskabet er ikke ansvarligt for kunders driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab.

13.2 Force majeure

- 13.2.1 Selskabet påtager sig intet ansvar for følger af (ikke udtømmende liste) svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, svigtende råstofforsyning, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud eller andre forhold, der er uden for Selskabets kontrol.

13.4 Ansvar

- 13.4.1 Ejeren/Brugeren er - hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra Kundens side - ansvarlig for beskadigelse af Selskabets ejendom, jfr. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.
- 13.4.2 Både Selskabet og Ejeren/Brugeren har vedligeholdelsesforpligtelsen. Ejerskabet er afgørende for, hvem der er ansvarlig for vedligeholdelsen i relation til bygasforsyningen.

13.5 Ændring af leveringskonditioner

- 13.5.1 Selskabet er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk eller gas-kvalitet i Distributionsnettet, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.
- 13.5.2 Leveringsændringer skal meddeles Kunden og ved direkte kundeforhold tillige til Ejeren med et passende varsel.
- 13.5.3 Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende Ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

- 13.5.4 Påføres Ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, kan Ejeren efter aftale udtræde af leveringsforholdet, uden at der derved skal betales afbrydelsesomkostninger, jfr. pkt. 9.
- 13.5.5 Udtrædelse af leveringsforholdet er til enhver tid begrænset af lovgivning og offentlige myndigheders beslutninger.

14 Klagemuligheder

14.1 Ankenævnet på Energiområdet

- 14.1.1 Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige kundeklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klage skal indgives til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
[Vil du klage \(energianke.dk\)](http://energianke.dk)

14.2 Forsyningstilsynet

- 14.2.1 Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Klage skal indgives til:

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

15 Ikrafttræden og ændringer

- 15.1 Leveringsbestemmelserne er vedtaget af bestyrelsen i Aalborg Bygas A/S den 5. december 2023.
- 15.2 Leveringsbestemmelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet den 25. juni 2024.
- 15.3 Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 1. juli 2024.
- 14.4 Leveringsbestemmelserne erstatter tidligere leveringsbestemmelser, der samtidig ophæves.

- 15.5 Selskabets bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelserne med forudgående varsling af kunden.

16 Bilag

Bilag 1 – Betaling, hæftelse og inddrivelse