

## Leveringsbestemmelser pr. 1. august 2023

### Bilag 6 – Ordforklaring

#### **Abonnement**

Alle kunder betaler et årligt beløb for at være kunde hos Aalborg Varme A/S.

#### **Afspærringsventiler**

Ved "afspærringsventiler" forstås de af ejeren monterede ventiler, der f.eks. i etageejendomme har samme funktion som hovedventiler.

#### **Blokvarmecentral**

Ved "blokvarmecentral" forstås anlæg med det formål at levere energi til bygnings opvarmning og forsyning med varmt vand med en kapacitet på mere end 0,25 MJ/s. En blokvarmecentral er efter varmforsyningsloven et kollektivt varmforsyningsanlæg og dermed omfattet af varmforsyningslovens særlige bestemmelser.

#### **Bøsningsrør**

Et "bøsningsrør" er et foringsrør (bøjning), som Varmeforsyningen udleverer, og som ejeren monterer, normalt i soklen, hvor hovedventiler placeres umiddelbart indenfor ydervæg.

#### **Det interne anlæg**

Ved "det interne anlæg" forstås ejendommens varmeinstallation. Det interne anlæg inkluderer rør fra hovedventilerne og videre ind i huset. Som kunde skal du selv vedligeholde dit interne anlæg.

#### **DS**

"DS" er en forkortelse for Dansk Standard og refererer til normer og regler for forskellige tekniske arbejder, eksempelvis DS 469 Dansk Ingeniørforenings norm for "Varmeanlæg med vand som varmebærende medium".

#### **Effektbetaling**

Udregnes ved at gange beregningsarealet (BBR) med fjernvarmeprisen.

#### **Effektbegrænser**

En effektbegrænser kan via signaler fra fjernvarmemåleren regulere effekten til en ejendom.

#### **Ejendom**

Ved "ejendom" forstås normalt jord og/eller bygninger på samme matrikelnummer eller flere matrikelnumre, der i tingbogen er noteret som én ejendom.

#### **Ejer**

Ved "ejer" forstås den, der ifølge tingbogen står som ejer af en ejendom. Hvis der for

ejerlejligheder er tinglyst bestemmelse om, at ejerforeningen hæfter for alle ejerlejlighedernes forpligtelser over for bl.a. Varmeforsyningen, anses ejerforeningen som ejer efter gældende leveringsbestemmelser.

### **Energitilsynet**

Det i henhold til bl.a. varmforsyningsloven nedsatte udvalg til varetagelse af tilsynet med priser og betingelser benævnes Energitilsynet.

### **Fjernvarmekanal**

En "fjernvarmekanal" er den rørgrav, hvori fjernvarmeledninger er placeret.

### **Certificeret under Fjernvarmens Serviceordning**

En VVS-montør, der er certificeret under Fjernvarmens Serviceordning, har igennem specialuddannelse og eksamen opnået montørbevis/ID-kort, godkendt under fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører. Montørbeviset skal fornyes hvert andet år.

### **Forrådsbeholder**

Denne type (ofte benævnt som en varmtvandsbeholder) oplagrer en vis mængde (afhængig af beholderstørrelse) varmt brugsvand til anvendelse i husholdningen til bad eller køkkenformål.

### **Forsyningsledninger**

Samlet betegnelse for alle ledninger.

### **Frem- og returledning**

Hovedledning og stikledning består af en fremløbs- og en returledning, der danner et ledningspar. Fremløbsledningen transporterer opvarmet fjernvarmevand fra varmeproducenten til kunden, og returledningen returnerer det afkølede fjernvarmevand til varmeproducenten.

### **Fælles stikledning**

Flere huse der deler en stikledning til hovednettet

### **Gennemstrømningsvandvarmer**

Denne type virker på samme måde som en varmeveksler, dvs. ved en pladeadskillelse omdanner den det kolde brugsvand til varmt brugsvand i takt med forbruget.

### **Hovedledning**

Hovedledningen fører fjernvarmen frem til en afgrening ud for kundens ejendom.

### **Hovednettet**

De primære fjernvarmerør som løber i vejen

### **Hovedventil**

Ved "hovedventiler" forstås de af Varmeforsyningen leverede og monterede ventiler, som adskiller stikledningen og kundens interne anlæg. Hovedventiler placeres "normalt" umiddelbart inden for ydervæg.

### **Indføringsbøsning**

En "indføringsbøsning" er en foringskasse, som Varmeforsyningen udleverer, og som ejeren lader indstøbe i gulv. Varmeforsyningen anvender efterfølgende indføringsbøsningen til fremføring af stikledningen ind til hovedventiler og ventilbeslag.

### **Kontrolgrænser**

En måler skal være typegodkendt på et af Statens Tekniske prøvenævns autoriserede prøvningslaboratorier. Typegodkendelsen angiver målerens tilladte tolerancer for fejlvisning. Disse tolerancer betegnes kontrolgrænser.

### **Kraftvarmetillæg**

Ved overtagelse af et kraftvarmeværk indgås aftale om et tillæg, der skal betales af kunder i det nyttilsluttede område. Kraftvarmetillægget betales over 20 år og kan betales kontant eller løbende.

### **Kunde**

Ved "kunde" forstås den, der aftager fjernvarme direkte fra Varmeforsyningen til en ejendom, der er en eget, lejet eller fremlejet ejendom eller (an)dele heraf.

### **Kundeservice**

Aalborg Forsyning, Kundeservice varetager måler aflæsning, afregning og inddrivelse, og kan således handle på Aalborg Varmes vegne.

### **Maksimal effektbehov**

Det samlede effektbehov til opvarmning, varmt vand og evt. ventilation. Erhvervs ejendomme afregnes efter det maksimale effektbehov, og ikke efter arealet som boliger gør.

### **Mellempriode**

Ved en mellempriode forstås tidsrummet imellem to lejemål.

### **Måler**

En "måler" er det udstyr, som Varmeforsyningen monterer for at kunne opgøre (via måler), regulere (via mængdebegrænser) og kontrollere (via temperaturfølere) kundens varme forbrug.

### **Passtykke**

Et "passtykke" er et midlertidigt monteret mellemstykke med nøjagtig samme mål og dimension som måleren.

### **Stikledning**

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen til ejendommens hovedventiler, benævnes "stikledningen".

### **Stikledningsbidrag**

Som ny kunde skal du betale for, at der anlægges en stikledning fra din bolig

### **Svindrevner**

"Svindrevner" er små fine revner, der opstår, når beton eller murværk, trækker sig sammen.

### **Takster og takstblade**

Alle takster fastsættes af Aalborg Varme A/S' bestyrelse og fremgår af takstblade.

### **Tilslutningsarrangement**

Et "tilslutningsarrangement" er den del af det interne anlæg, der installeres umiddelbart efter hovedventilerne. Arrangementet omfatter passtykke, måler samt styrings og af-lukningskomponenter.

### **Tilslutningsbidrag**

Kan også kaldes investeringsbidrag. Betales som ny kunde for at få fjernvarme.

### **Udsparing**

En "udsparing" er et hul i sokkel/ydervæg, som ejeren etablerer for senere indføring af stikledningen, f.eks. i forbindelse med montering af indføringsbøsning.

### **Varmeveksler**

En "varmeveksler" er en komponent, der adskiller Aalborg Varme A/S' vand fra kundens interne anlæg, således at man opvarmer kundens varmesystem uden at blande de 2 systemer.

Et fjernvarmesystem med indskudt varmeveksler kaldes derfor også for et indirekte anlæg.

### **Ventilarrangement**

Ved tilslutning til fjernvarmen skal du som ny kunde betale for koblingen mellem stikledningen og dit interne anlæg. Dette kaldes et ventilarrangement og kan bestå af enten en boring gennem fundamentet, støbning af rør i fundamentet eller montering uden på huset.

### **Ventilbeslag**

"Ventilbeslag" er et beslag med påmonteret hovedventiler, som Varmeforsyningen leverer og monterer i forbindelse med stikledningsarbejdet.