

# Regulativ

**Aalborg Vand A/S**

Den. 1. juli 2024

## Indhold

<b>1</b>	<b>Indledende bestemmelser</b>	<b>6</b>
1.1	Forord	6
1.2	Definitioner	6
<b>2</b>	<b>Selskabets organisering</b>	<b>9</b>
2.1	Oplysninger om Selskabet	9
2.2	Takstblad	9
2.3	Forbrugerrepræsentation	9
<b>3</b>	<b>Ret til forsyning med vand</b>	<b>10</b>
3.1	Ret til forsyning med vand	10
3.1.1	Ejerens underretning til brugere	10
3.1.2	Vilkår for forsyning	10
3.1.3	Sekundavand	10
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder	11
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer	11
3.4	Reserveforsyning	12
3.5	Levering af byggevand	12
3.6	Trykstød	12
3.7	Udstykning, byggemodning m.v.	12
3.8	Hydranter	12
3.9	Tappestationer	13
<b>4</b>	<b>Ledninger</b>	<b>14</b>
4.1	Distributionsnettet	14
4.2	Stikledninger	14
4.3	Udstykning, sammenlægning og omlægning	14
4.4	Ejendom uden vandforbrug	15
4.5	Fejl på stikledninger og stophaner	15
4.6	Fri adgang til stophane	15
4.7	Tinglysning	15
<b>5</b>	<b>Opretholdelse af tryk og forsyning</b>	<b>16</b>
5.1	Vandtryk	16
5.2	Aflukning	16

5.3	Ulemper	16
5.4	Indskrækning af vandforbruget	16
<b>6</b>	<b>Vandforsyning til brandslukning</b>	<b>17</b>
6.1	Etablering og vedligeholdelse	17
6.2	Flytning af ledning	17
6.3	Brug af brandhaner	17
6.4	Oplysning om brandvand	17
<b>7</b>	<b>Vandinstallationer</b>	<b>18</b>
7.1	Generelt vedrørende vandinstallationer	18
7.1.1	Ejeren	18
7.1.2	Nyanlæg og væsentlig ændring	18
7.1.3	Vandinstallationer	18
7.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand	18
7.1.5	Fejl på vandinstallationer	19
7.1.6	Forsvarlig funktion	19
7.1.7	Ubenyttede vandinstallationer	19
7.1.8	Arbejde på ejerens bekostning	19
7.1.9	Aktuel fare for forurening	20
7.2	Andre vandinstallationer i bygninger	20
7.2.1	Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg	20
7.2.2	Brandtekniske installationer	20
7.2.3	Regnvandsanlæg og sekundavand	20
7.3	Vandinstallationer m.v. i jord	20
7.3.1	Ændring af jordledning ved ombygning	20
7.3.2	Udgifter til omlægning af jordledning	20
7.3.3	Målerbrønde	21
7.3.4	Målerbrønd til byggevand	21
<b>8</b>	<b>Afregningsmålere</b>	<b>22</b>
8.1	Generelle bestemmelser	22
8.2	Afregning af samlet vandforbrug	22
8.3	Placering	22
8.4	Ejerskab	22
8.5	Aflæsning	22
8.6	Vedligeholdelse og udskiftning	23
8.7	Størrelse og type	23
8.8	Ændring af vandforbruget	23
8.9	Ejerens ansvar	23
8.10	Utætheder eller fejl	23

8.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere	23
8.12	Overgang fra fælles til individuel afregning	24
8.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter	24
8.14	Måler teknisk kontrol	24
8.15	Kontrol af afregningsmåleren	24
8.16	Selvaflæsning	24
8.16.1	Fjernaflæsning	25
8.17	Tilsyn med afregningsmålere	25
<b>9</b>	<b>Vandspild</b>	<b>26</b>
9.1	Benyttelse og spild af vand	26
9.2	Vandspild før afregningsmåler	26
9.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild	26
<b>10</b>	<b>Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt</b>	<b>27</b>
10.1	Det kommunale tilsyn	27
10.2	Adgang til vandinstallationer	27
10.3	Oplysninger om vandforbrug	27
10.4	Egenkontrol af afregningsmålere	27
10.5	Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet	27
<b>11</b>	<b>Tilslutningsbidrag</b>	<b>28</b>
11.1	Ny forsyningsledning	28
11.2	Udstykning	28
11.3	Midlertidigt forbrug	28
11.4	Ændret anvendelse af ejendom	28
11.5	Tilslutningsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget	29
<b>12</b>	<b>Driftsbidrag</b>	<b>30</b>
12.1	Levering af vand	30
12.2	Ejendomme uden installationer	30
12.3	Midlertidigt brug	30
12.4	Brandtekniske installationer	30
12.5	Statsafgift ved brud	30
12.6	Skønnet vandforbrug	30
<b>13</b>	<b>Betaling af tilslutnings- og driftsbidrag</b>	<b>31</b>
13.1	Betaling	31

13.1.1	Betaling af tilslutningsbidrag herunder stikledningsbidrag	31
13.1.2	Betaling af driftsbidraget	31
13.2	Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug	31
13.2.1	Individuel afregning af driftsbidraget	31
13.2.2	Specificeret opkrævning	31
13.2.3	Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag	32
<b>14</b>	<b>Klage</b>	<b>33</b>
<b>15</b>	<b>Straf</b>	<b>34</b>
15.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84	34
15.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer	34
15.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter	34
15.4	Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling	34
<b>16</b>	<b>Ikrafttrædelse og offentliggørelse</b>	<b>35</b>

# 1 Indledende bestemmelser

## 1.1 Forord

Dette regulativ er udfærdiget af Aalborg Vand A/S (herefter benævnt Selskabet). Det erstatter Regulativ af 31 maj 2018.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af Lovbekendtgørelse nr. 602 af 10. maj 2022 om vandforsyning mv (vandforsyningsloven).

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i vandforsyningsloven og i øvrigt udarbejdet i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau, bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, bekendtgørelse nr. 1023 af 29. juni 2023 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet (autorisationsloven), bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling, bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab, lovbekendtgørelse 962 af 27. juni 2013 om afgift af ledningsført vand (vandafgiftsloven), lovbekendtgørelse nr. 52 af 23. januar 2020 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

Regulativet er tilgængeligt på Selskabets hjemmeside.

## 1.2 Definitioner

**Ejer:** Grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne af de enkelte ejerlejligheder*. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for vandforsyningen, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

**Bruger:** En person, som ikke ejer den til vandselskabet tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter Lovbekendtgørelse nr. 1075 af 30. september 2014 om tinglysning (tinglysningsloven) § 19.

**Ejendom:** Et matrikelnummer eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet. Se lovbekendtgørelse nr. 769 af 7. juni 2018 om udstykning og anden registrering i matriklen (udstykningsloven) § 2. Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

**Enhed:** Den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

**Almen vandforsyning:** Anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget, distributionsnettet samt eventuelle pumper på distributionsnettet. Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

**Vandværk:** Dette begreb anvendes som synonymt med både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed, hvortil ejendommen afregner.

**Distributionsnet:** Selskabets ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, distributionsledninger og stikledninger.

**Forsyningsområde:** Det område vandforsyningen forsyner med drikkevand og hvor deres ledningsnet ligger.

**Forsyningsopland:** Det område vandforsyningen på sigt kan forsyne med drikkevand, efterhånden som ledningsnettet udvides.

**Hovedanlæg:** Selskabets vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra transmissionsledning eller vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv. til stikledningerne.

**Transmissionsledning** Strukturelt vigtig ledning mellem vandbehandlingsanlægget og det eksisterende forsyningsområde. Fortrinsvis uden stiktilslutninger

**Åben land-ledning:** Ledning etableret uden for det, på etableringstidspunktet, eksisterende forsyningsområde og en del af distributionsnettet, som transporterer drikkevand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger. Åben land-ledningen bevarer sin status indtil alle ejendomme langs ledningen er tilsluttet.

**Hydrant:** En stikledning ved et kajanlæg til forsyning af skibe.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer.

**Stikledning:** Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand til ejendommens skel.

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand.

**Sekundavand:** Vand af anden kvalitet end drikkevandskvalitet, som kan erstatte brugen af drikkevand eller på anden måde kompensere for anvendelsen af drikkevand.

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen, dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen. Ledningsinstallationer i jord efter stikledningen, benævnes jordledninger, og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

**Stophane:** Afspærringsanordning, der lukker for vandtilførslen til en eller flere ejendomme.



## 2 Selskabets organisering

### 2.1 Oplysninger om Selskabet

Selskabet er et kommunalt ejet aktieselskab, der blev stiftet 2. december 2009. Selskabet er 100 % ejet af Aalborg Forsyning A/S, som er 100 % ejet af Aalborg Kommune.

Vandforsyningsanlæggene ejes af Selskabet og drives og vedligeholdes af Selskabet, mens Aalborg Service A/S (CVR. nr. 33164610) står for opkrævning og inddrivelse m.v. Se nærmere herom i **Bilag 1 - Hæftelse, betaling og inddrivelse**, som findes på Selskabets hjemmeside.

Selskabet leverer eller kan levere drikkevand til boliger, virksomheder og landbrug inden for forsyningsområdet.

### 2.2 Takstblad

Takster for tilslutningsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Selskabet og godkendes af Aalborg Kommune en gang årligt.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på Selskabets hjemmeside.

### 2.3 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Selskabets hjemmeside.

## 3 Ret til forsyning med vand

### 3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i vandforsyningens naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Ejendomme som ligger inden for Selskabets forsyningsopland, men uden for eksisterende forsyningsområder, dvs. i Det åbne Land, og længere væk end 50 meter fra eksisterende hoved- og distributionsledninger (gælder dog ikke ledninger, der er etableret som en åben landleddning) kan forsynes fra vandforsyningens anlæg på særlige vilkår.

Følgende forhold skal være opfyldt:

- Normalt en tilslutning på mindst 50% af ejendommene i et område (vandforsyningen afgrænser området), før der anlægges ledninger.
- Projektet er økonomisk forsvarligt (vandforsyningen definerer dette).
- Projektet er teknisk gennemførligt og forsvarligt i forhold til vandkvalitet (vandforsyningen definerer dette).

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i dette regulativ og mod betaling efter godkendte takster i henhold til takstbladet.

#### 3.1.1 Ejerens underretning til brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra vandforsyningen, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for vandforsyningen, jf. dog 8.13.

#### 3.1.2 Vilkår for forsyning

Indlæggelse af vand skal kunne ske således, at stikledninger kan fremføres og henligge under frostfrie forhold, placeret således, at vandforsyningen har uhindret adgang til stikledningerne og tilstrækkelig plads til at kunne etablere og vedligeholde disse.

Hvor dette undtagelsesvist ikke kan lade sig gøre, skal de nærmere betingelser omkring etablering af stikledningen aftales med Selskabet.

Såfremt fastsættelse af takster for tilslutningsbidraget afviger fra Selskabets takstblad, skal dette godkendes af kommunen.

#### 3.1.3 Sekundavand

Selskabet bestemmer i hvilket omfang, forsyningen kan levere sekundavand. Indlæggelsen og forsyningen heraf sker på særlige vilkår.

Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale mellem Selskabet og forbrugeren, som skal godkendes af kommunen.

Installationerne skal være adskilt og sikres med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, medmindre Selskabet har godkendt andet.

Selskabet kan kræve dokumentation for, at f.eks. tilbagestrømningsikringer fungerer forskriftsmæssigt.

### 3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Selskabet bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Selskabet fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af Aalborg Kommune.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang, eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de ulemper, der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også afsnit 5.3.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

### 3.3 Forsyning af brandtekniske installationer

Vand til brandtekniske installationer kan ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet.

Brandtekniske installationer skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, samt med korrekt tilbagestrømningsikring iht. DS/EN1717.

Vand til brandtekniske installationer kan kun tillades ved tilslutning af "sprinkler-stik" efter gældende takstblad.

Selskabet kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af vandforsyningens hovedanlæg og ledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter vandforsyningen eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab. Hvis det bag sprinklerstikket liggende, eksisterende distributionsnet, ikke har kapacitet til at levere den ønskede vandmængde, afholdes alle omkostninger til en eventuel ændring og udskiftning af ledningsnettet af ansøger.

Slangevinder, brandskabe, reservoir/tanke og øvrige brandtekniske installationer skal tilsluttes efter vandmåler og med korrekt kontraventil.

I eksisterende ejendomme, hvor slangevinder, brandskabe m.v. er tilsluttet før vandmåler, kan Selskabet forlange, at disse installationer tilsluttes efter vandmåler eller plomberes.

### 3.4 Reserveforsyning

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra Selskabet som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan ikke forventes tilladt.

Selskabet kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår, herunder bl.a. vilkår om tilbagestrømningssikring, som beskrevet i DS 442, DS 439 og EN 1717.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke tillades, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes vandforsyningens kollektive vandforsyningsnet.

### 3.5 Levering af byggevand

Vandforsyningen stiller krav om montering af byggevandsmålere ved byggeri, dog undtaget parcelhusbyggeri, her opkræves et fast beløb som beskrevet i takstbladet. I byggeperioden skal der ske en sikring efter DS/EN 1717, medmindre Selskabet bestemmer andet. Se endvidere afsnit 7.3.4 Målerbrønd til byggevand.

### 3.6 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

### 3.7 Udstykning, byggemodning m.v.

Ved udstykning af en ejendom eller opdeling i ejerlejligheder, hvor Selskabet hidtil har leveret samlet til den oprindelige ejendom via én hovedmåler, leverer Selskabet en ny måler til hver ny ejendom/ejerlejlighed, der afregner forbrug direkte med Selskabet.

Selskabet fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også afsnit 4.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Selskabet fører stikledninger frem til de nye ejendomme.

Forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i dette regulativ og mod betaling efter godkendte takster.

### 3.8 Hydranter

Selskabet leverer og opsætter hydranterne for ejers regning. Den aftappede vandmængde måles ved hjælp af vandmåler. Hydranter tilsluttes efter en klasse 4 sikring.

Leveringsgrænsen er ved ventilen til hydranten.

Ved eksisterende hydranter uden tilbagestrømningssikring kan Selskabet forlange, at Ejer installerer en klasse 4 sikring foran hydranten.

### **3.9 Tappestationer**

Tapning af vand til tankvogne o. lign. skal ske fra de etablerede tappestationer og i henhold til de fastsatte regler herfor. Nøgle og kortbilag udleveres ved henvendelse til Selskabet mod betaling af den til enhver tid gældende takst, jf. takstbladet. Ved tappelicensens ophør skal nøgle og kortbilag afleveres til Selskabet.

## 4 Ledninger

### 4.1 Distributionsnettet

Distributionsnettet anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Selskabet, som beslutter inden for vandforsyningsplanen, hvornår og hvordan ledningerne skal anlægges og renoveres.

### 4.2 Stikledninger

Stikledninger og eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner placeret herpå, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Selskabet. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Selskabets personale, jf. bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter ejendomsskel på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

Selskabet er ikke forpligtet til at etablere eller opretholde funktionen af stophaner på stikledningen.

Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der anlægges kun én stikledning til hver ejendom.

Selskabet fastlægger placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer. I mangel af enighed beslutter Selskabet stikledningens endelige placering.

Stikledningen skal indlægges fra hovedledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

Hvis forsyning sker via en hovedledning, der er beliggende på den ejendom, som skal forsynes, så udgør stikledningen de første 30 cm. af ledningen fra hovedledningen, uanset placering af stophanen. Ledningsanlæg herfra og frem til ejendommen, udgør ejendommens jordledning.

### 4.3 Udstykning, sammenlægning og omlægning

Selskabet kan beslutte at omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere tilslutningsbidrag.

Ved sammenlægning af forsynede ejendomme kan vandforsyningen på ejerens bekostning fjerne stikledninger, der henligger ubenyttede efter sammenlægningen.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde, klynger af ejendomme eller lignende, fører Selskabet stik frem til skel. Dette er gældende både ved udstykning af sokkelgrunde fra en allerede forsynet ejendom og ved etablering af sokkelgrunde på en ejendom, der ikke tidligere har været forsynet.

#### **4.4 Ejendom uden vandforbrug**

Efter drøftelse med ejeren kan Selskabet afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom eller ejendomme uden vandforbrug ved hovedledningen for ejerens regning.

#### **4.5 Fejl på stikledninger og stophaner**

Ejere af ejendomme skal straks give Selskabet meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

#### **4.6 Fri adgang til stophane**

Såfremt stophane og/eller målerbrønd står i eller inden for skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønden er synlig og let tilgængelig.

#### **4.7 Tinglysning**

Hvis Selskabets ledninger fremføres over privat grund, skal retten til anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration med fravigelse af gæsteprincippet, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Selskabet.

## **5 Opretholdelse af tryk og forsyning**

### **5.1 Vandtryk**

Selskabet skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 7.3.1.

Selskabet er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

### **5.2 Aflukning**

Ved midlertidig aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Selskabet kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage midlertidige aflukninger uden varsel.

### **5.3 Ulemper**

Enhver bruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved midlertidige ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, skift af målere m.v.

Endvidere må enhver tåle de ulemper og eventuelle udgifter, der måtte opstå i forbindelse med forringet vandkvalitet, hvor vandet ikke kan bruges som normalt, og Selskabet er således ikke erstatningsansvarlig som følge af ulemper ved svigtende levering eller forringet vandkvalitet.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Selskabet, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, heller ikke ansvarlig for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

### **5.4 Indskrænkning af vandforbruget**

Selskabet kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når Selskabets drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt. Aalborg Kommune kan pålægge Selskabet at træffe en sådan bestemmelse jf. vandforsyningslovens § 52 stk. 2.



## **6 Vandforsyning til brandslukning**

### **6.1 Etablering og vedligeholdelse**

Etablering, vedligeholdelse og sløjfning af brandhaner på ledningsnettet skal ske efter Aalborg Kommunes anvisning, og udgifterne hertil afholdes af Aalborg Kommune. Aalborg Kommune kan forlange, at ledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af Aalborg Kommune.

Den omtalte ændring af ledningsdimensionering af ledningen forudsætter, at sådanne ændringer ikke skaber risiko for forringelse af drikkevandskvaliteten.

Selskabet afgør om nye brandstandere skal være sikret mod tilbagestrømning.

### **6.2 Flytning af ledning**

Ved flytning eller udskiftning af en ledning afholder Aalborg Kommune omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på ledningen.

### **6.3 Brug af brandhaner**

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt beredskabets afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Aalborg Kommune eller Selskabet har givet tilladelse hertil.

Selskabet kan udarbejde retningslinjer for tapning af vand fra brandhaner.

### **6.4 Oplysning om brandvand**

Aalborg Kommune skal på Selskabets begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle om planlagte afprøvninger af brandhaner.

## 7 Vandinstallationer

### 7.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

#### 7.1.1 Ejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger og stophaner placeret herpå, etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, jf. dog 8.4 og 8.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 8.6 og 8.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Selskabet.

Vandinstallationer skal være i så god stand, at de kan holde til et målertskifte. Ejeren udgifter hertil er Selskabet uvedkommende.

#### 7.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, må kun gennemføres, efter der er indhentet tilladelse til arbejderne. Reglerne herom følger af lovebekendtgørelse nr. 1178 af 23. september 2016 (byggeloven) og bygningsreglementerne. Det er Aalborg Kommune, som byggemyndighed (kommunen), som udsteder tilladelsen.

Selskabet kan stille krav om, at der ved arbejder på vandinstallationer, hvor der kan være risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, hvis tilbagestrømningssikringen svigter, skal anmeldes til Selskabet, inden arbejdet påbegyndes, og når arbejdet er afsluttet. Dette gælder bl.a. anlæg af nye vandinstallationer eller væsentlige ændringer af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

#### 7.1.3 Vandinstallationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører og Selskabet.

Dog undtaget de situationer hvor autorisationsloven fastsætter andet. Ved afmontering af måleren skal Selskabet have besked.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Selskabet kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

#### 7.1.4 Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand

De fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand er tilknyttet såvel hygiejnemæssige som mekanisk-fysiske krav.

##### Hygiejne karakteristika:

Vandinstallationer skal udformes af materialer, der ikke afgiver sundhedsfarlige stoffer til vandet eller giver generende lugt, smag, misfarvning eller generende vækst af mikroorganismer. Kravet vedrører alle materialer, der indgår i installationen, f.eks. rør, armaturer og pakninger.

Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes de faste drikkevandinstallationer til og med tappestedet, skal for så vidt angår egenskaber, der har indflydelse på drikkevandets kvalitet, jf. bekendtgørelse om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, være godkendt af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, medmindre det pågældende produkt er undtaget.

#### Mekanisk-fysiske karakteristika:

Produktet skal være forsynet med CE-mærke eller have gennemgået en afprøvning for de egenskaber, der er relevante for Danmark.

### **7.1.5 Fejl på vandinstallationer**

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette Selskabet om forholdet.

Ejeren sørger selv for alternativ vandforsyning i forbindelse med etablering og vedligeholdelse af vandinstallationer, herunder ved brud på jordledningen.

### **7.1.6 Forsvarlig funktion**

Selskabet kan forlange, at ejeren foretager de foranstaltninger, som Selskabet finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Selskabets tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan Selskabet forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Selskabet kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### **7.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Selskabet kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde. Selskabet kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen, således stillestående vand undgås.

### **7.1.8 Arbejde på ejerens bekostning**

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan Aalborg Kommune i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

Selskabet kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.

### **7.1.9 Aktuel fare for forurening**

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer eller ved omfattende vandspild.

Hvis der på en ejendom konstateres forhold, der kan udgøre en forureningsrisiko, og ejeren eller brugeren på forlangende ikke får bragt forholdene i orden, kan Selskabet afbryde forsyningen.

Selskabet foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrunder aflukning af vandtilførslen, til ophør.

Selskabet kan forlange, at der for afbrydelse og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

## **7.2 Andre vandinstallationer i bygninger**

### **7.2.1 Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg**

Finder Selskabet, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan vandforsyningen forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering og vedligeholdelse af dette anlæg foranstaltet og betales af ejeren.

### **7.2.2 Brandtekniske installationer**

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

### **7.2.3 Regnvandsanlæg og sekundavand**

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning, og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra Aalborg Kommune, jf. bekendtgørelse nr. 1023 af 29. juni 2023 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Regnvandsanlæg skal anmeldes til Selskabet.

I ejendomme, der får leveret sekundavand fra Selskabet, skal installationer udføres i overensstemmelse med DS/EN 1717 i forhold til de fastsatte krav til sekundavandets kvalitet.

## **7.3 Vandinstallationer m.v. i jord**

### **7.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning**

Ved ombygning af en ejendom kan Selskabet forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

### **7.3.2 Udgifter til omlægning af jordledning**

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af hoved- og/eller stikledning, afholdes af ejeren.

### **7.3.3 Målerbrønde**

Selskabet kan i særlige tilfælde på grund af vandinstallationerne på en ejendom, aflæsning og vedligeholdelse af måleren eller lignende bestemme, at måleren skal placeres i en målerbrønd uden for bygningen.

Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Målerbrønde skal være af typen termobrønde udført af plast, og skal opfylde gældende arbejdsmiljøregler.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel (udført af plast, aluminium, komposit) og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Selskabet forlange, at målerbrønden etableres som en tæt brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren.

### **7.3.4 Målerbrønd til byggevand**

Byggevandmåleren placeres i en målerbrønd umiddelbart efter jordstophanen.

Byggevandmåleren udleveres af Selskabet, og der afregnes forbrug i hele byggeperioden.

Ejeren har pligt til at aflevere byggevandmåleren hos Selskabet senest ved ibrugtagning af byggeriet. Byggevandmåleren skal afleveres straks efter, at den permanente vandmåler er udleveret.

## 8 Afregningsmålere

### 8.1 Generelle bestemmelser

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 7.1.1 - 7.1.9 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

### 8.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet vandforsyningen, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Selskabet om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Selskabet. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Selskabets personale eller af Selskabets dertil bemyndigede personer.

### 8.3 Placering

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring eller i målerbrønd efter Selskabets anvisning og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

Har måleren tidligere været placeret i bygning, kan der ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom, ved overgang til fjernaflæsning eller som følge af ledningsudskiftninger, der foretages af hensyn til Selskabets driftsmæssige planlægning i øvrigt, ændres til målerbrønd.

Måleren skal under alle omstændigheder være let at aflæse og udskifte, der skal desuden forefindes afspærringsventiler, før og efter vandmåleren. Ventiler vedligeholdes af ejer.

Målerbrønden placeres ca. 1 meter inden for skel.

Det må ikke være muligt at aftappe vand fra installationen før vandmåleren, og der må, ud over den krævede afspærringsventil, ikke monteres komponenter før måleren uden godkendelse af Selskabet.

### 8.4 Ejerskab

Afregningsmålere stilles til rådighed af Selskabet og forbliver Selskabets ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

Selskabet kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses. I det omfang der er behov for ekstra antenne, skal opsætning af en sådan accepteres.

### 8.5 Aflæsning

Selskabet har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 8.17.

Selskabet kan til enhver tid foretage fjernaflæsning af afregningsmålere, jf. 8.16.1. Data om forbrug og drift bliver ved fjernaflæste afregningsmålere overført automatisk til Selskabet. Oplysninger om behandling af oplysninger fra fjernaflæsningssystemet er tilgængelige på Selskabets hjemmeside.

Selskabet foretager løbende, efter en konkret vurdering, aflæsninger udelukkende med henblik på optimering af den generelle drift af ledningsnettet samt afregning af brugerens forbrug.

Endvidere kan Selskabet – på grundlag af en henvendelse fra brugeren – aflæse pågældende brugers data til afklaring af brugerens forbrugsforhold, f.eks. ved fejl i anlæg mv.

Nærmere oplysninger om Selskabets anvendelse af aflæsningsdata mv. fremgår af Selskabets oplysninger om behandling af personoplysninger, som er tilgængelige på Selskabets hjemmeside, og som er oplyst direkte over for de enkelte brugere.

## 8.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Selskabet og for dennes regning. Selskabet er berettiget til, når som helst for egen regning, at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

Vandinstallationer skal kunne tåle, at vandmåleren udskiftes. Kan installationerne ikke tåle en udskiftning, herunder på grund af skrøbelige/rustne vandrør, defekte afspærringsventiler, samt kontraventiler, skal ejendommens ejer sørge for, at vandinstallationerne bringes i orden og skal selv afholde udgifterne hertil. Installationen før/efter måleren skal være fastgjort.

Selskabet har ret til at fotografere målerinstallationen til brug for dokumentation og registrering.

## 8.7 Størrelse og type

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Selskabet ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

## 8.8 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således, at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Selskabet forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

## 8.9 Ejers ansvar

Ejer er erstatningspligtig over for Selskabet i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v.

Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

## 8.10 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Selskabet.

Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

## 8.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

## 8.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning af forbrug skal meddeles skriftligt til Selskabet og Aalborg Kommune, jf. bekendtgørelse 837 af 27. november 1998 om individuel afregning af målt vandforbrug. Individuel opkrævning sker i overensstemmelse med taksterne i takstbladet.

## 8.13 Ejers ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med vandforsyningen om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 8.9, 8.10, 8.11 og 8.15, 8.16 og 8.17 til brugeren af enheden.

## 8.14 Måler teknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af sikkerhedsstyrelsen om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

## 8.15 Kontrol af afregningsmåleren

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Selskabet forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at måle rigtigt, når brugstolerancen ikke overskrides som fastsat i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

Hvis afregningsmålerens visning ligger *inden for* de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger *uden for* de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Selskabet.

Efter høring af ejeren foretager Selskabet en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Selskabet skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lovbekendtgørelse 1238 af 9. november 2015 om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

## 8.16 Selvaflæsning

Selskabet kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Selskabet (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for Selskabets afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en ejer ikke selskabets pålæg om selvaflæsning, er Selskabet berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug.

Selskabet er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af takstbladet.



Hvis brugeren ikke indberetter selvaflæsning, kan Selskabet fastsætte en ny frist herfor med angivelse af, at acantobetalingen kan blive forhøjet, såfremt tidsfristen ikke overholdes.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

#### **8.16.1 Fjernaflæsning**

Selskabet kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåleren skal foretages som fjernaflæsning.

### **8.17 Tilsyn med afregningsmålere**

Inden Selskabet aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Selskabet dato og det omtrentlige tidspunkt for besøget med ejeren.

Hvis Selskabet kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Selskabet berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af takstbladet.

Hvis Selskabet ikke kan få adgang til vandmåleren, kan det efter et varsel til ejendommens ejer, anmode fogedretten om at give Selskabet adgang til vandmåleren. Ejeren vil blive pålagt udgifterne til fogedforretningen.

Selskabet kan lukke for vandet, hvis der er en konstateret og aktuel fare for forurening. Det er Selskabet, der vurderer, om dette er tilfældet.

Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrunder aflukningen af vandtilførslen, er bragt i orden.

Selskabet kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

## **9 Vandspild**

### **9.1 Benyttelse og spild af vand**

Vand fra Selskabet må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Selskabet har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Selskabet har givet særlig tilladelse hertil.

### **9.2 Vandspild før afregningsmåler**

Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Selskabets skøn efter dialog med ejeren

### **9.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild**

Selskabet kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 7.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

Selskabet kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

## **10 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt**

### **10.1 Det kommunale tilsyn**

Aalborg Kommune har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Selskabets personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt Aalborg Kommune har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

### **10.2 Adgang til vandinstallationer**

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Selskabets personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer. Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

### **10.3 Oplysninger om vandforbrug**

Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Selskabet, skal på forlangende give Selskabet alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

### **10.4 Egenkontrol af afregningsmålere**

Selskabet skal etablere en egenkontrol af afregningsmålere, der sikrer, at brugstolerancen overholdes, jf. bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018.

Selskabet skal efter anmodning fra ejeren dokumentere, at afregningsmåleren overholder kravet til brugstolerancen.

### **10.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet**

Selskabet har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal Selskabet offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om Selskabets adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Selskabets hjemmeside.

## 11 Tilslutningsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Selskabet, bliver tilsluttet, skal der betales et tilslutningsbidrag til vandforsyningen.

Bidragenes størrelse fremgår af Selskabets gældende takstblad.

Tilslutningsbidraget omfatter et bidrag til Selskabets hovedanlæg, et bidrag til ledningsnettet og et bidrag til stikledning (stikledningsbidrag).

Tilslutningsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Selskabet efter forhandling og godkendes af Aalborg Kommune.

### 11.1 Ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke tilslutningsbidrag, medmindre andet følger af 11.4.

### 11.2 Udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Selskabet forlange, at udstykningsforetagendet betaler tilslutningsbidrag herunder stikledningsbidrag for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen.

Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Selskabet kan opgøre og opkræve tilslutningsbidraget.

Selskabet kan forlange enten, at betaling skal finde sted, før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

### 11.3 Midlertidigt forbrug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan Selskabet fastsætte et tilslutningsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

### 11.4 Ændret anvendelse af ejendom

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan Selskabet forlange, at ejeren betaler den forøgelse af tilslutningsbidraget, der svarer til ændringen.

Selskabet kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, eksempelvis ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte tilslutningsbidrag ikke ændres.

Tilslutningsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

## **11.5 Tilslutningsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget**

Vandforsyningen kan forlange nyt tilslutningsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

Nyt tilslutningsbidrag skal være godkendt af kommunalbestyrelsen, inden det opkræves.

## 12 Driftsbidrag

### 12.1 Levering af vand

For alt leveret vand betales et driftsbidrag. Selskabet kan dog vælge at undtage vand til brandslukningsformål under indsats og afprøvning af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag.

Driftsbidraget kan endvidere bestå af et driftsbidrag pr. afregningsmåler (målerbidrag/målerleje). Driftsbidraget kan forlanges betalt fra den dag, hvor Selskabet har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen.

Bidragenes størrelse fremgår af takstbladet.

### 12.2 Ejendomme uden installationer

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidraget der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### 12.3 Midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidraget efter 12.1.

### 12.4 Brandtekniske installationer

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidraget, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### 12.5 Statsafgift ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Selskabet om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Selskabet kan eftergive driftsbidraget for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug til lagt en selvrisiko på 300 m<sup>3</sup> årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at brugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at brugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbrudet.

### 12.6 Skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Selskabet efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## 13 Betaling af tilslutnings- og driftsbidrag

Foruden de bestemmelser, som fremgår af dette afsnit 13, henvises til **Bilag 1 - Hæftelse, betaling og inddrivelse**, som findes på Selskabets hjemmeside.

Tilslutningsbidrag, herunder stikledningsbidrag i form af forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som vandforsyningen har foretaget eller ladet foretage, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler tilslutningsbidrag og stikledningsbidrag i form af forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidraget og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

### 13.1 Betaling

#### 13.1.1 Betaling af tilslutningsbidrag herunder stikledningsbidrag

Betales tilslutningsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan vandforsyningen nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan vandforsyningen lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab.

#### 13.1.2 Betaling af driftsbidraget

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidraget, kan vandforsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for vandforsyningen.

Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidraget for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan vandforsyningen lukke for vandet.

## 13.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

### 13.2.1 Individuel afregning af driftsbidraget

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af Selskabet og forbliver Selskabets ejendom.

### 13.2.2 Specificeret opkrævning

Driftsbidraget skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

### **13.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag**

Når forudsætningerne i 13.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Selskabet, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.



## 14 Klage

Aalborg Kommunes godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven.

Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet jf. vandforsyningslovens § 76 stk. 1, nr. 4. jf. § 75, stk. 1.

Aalborg Kommunes afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven.

Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Ikke-erhvervsdrivende forbrugere kan indbringe klager over Selskabets opkrævninger mv. til Nævnenes Hus.

Klageadgangen er fastsat i bekendtgørelse om behandling af forbrugerklager i Nævnenes Hus samt Forbrugerklagenævnet (bekendtgørelse nr. 65 af 16. januar 2019).

Er der ikke fundet en mindelig løsning med mediation i Nævnenes Hus, kan der efterfølgende klages til Forbrugerklagenævnet.

Ved klagehenvendelse kontakt:

**Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet ved Nævnenes Hus**

Toldboden 2

8800 Viborg

Tlf.: 72 40 56 00

Mail: [nh@naevneshus.dk](mailto:nh@naevneshus.dk)

[www.naevneshus.dk](http://www.naevneshus.dk)

## 15 Straf

### 15.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 2, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1.

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som Selskabet pålægger i den anledning, samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 4, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet.

### 15.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 5 i lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### 15.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.

### 15.4 Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling

Ejere, der overtræder bestemmelser om installation af målere i bekendtgørelse 563 af 6. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 12.

## 16 Ikrafttrædelse og offentliggørelse

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve anlægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra brugerne.

Dette regulativ er godkendt af Aalborg Byråd ved Klima- og Miljøudvalget den 25. juni 2024 og træder i kraft den 1. juli 2024. Samtidig ophæves det tidligere regulativ af 31. maj 2018.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod dette regulativ, kan umiddelbart indarbejdes.